

КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

02 февраля 2021 № 43-0

Санкт-Петербург

О реализации в 2021 году предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, в соответствии с распоряжениями Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 20.11.2017 № 430-о «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» и от 17.01.2020 № 12-о «О реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году», а также принимая во внимание решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (протокол Общественного совета № 2 от 09.10.2020) о переносе сроков проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году и подведение её итогов на IV квартал 2021 года, с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ленинградской области, повышения уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения

1. Руководителям подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области (далее – Комитет) медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2019 году:

1.1. разработать и утвердить в соответствии План мероприятий на 2021 год по совершенствованию работы медицинской организации, повышению качества

условий оказания услуг и устранению замечаний, выявленных в ходе НОК в 2019 году (далее – План мероприятий);

1.2. при разработке документов, регламентирующих работу медицинской организации по выполнению Плана мероприятий, учитывать Перечень мероприятий по реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья при Комитете по здравоохранению Ленинградской области (далее – Общественный совет) по совершенствованию деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась НОК в 2019 году, изложенных в Приложении 1 к распоряжению Комитета от 17.01.2020 года № 12-о с учетом проделанной в 2020 году работы в данном направлении.

1.3. в случае отсутствия рекомендаций Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году по критериям качества или их полного выполнения в течение 2020 года при составлении Плана мероприятий необходимо предусмотреть организационные меры по поддержанию достигнутых ранее показателей;

1.4. в срок до 12.02.2021 обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «Медицинский информационно-аналитический центр» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru:

– утвержденный План мероприятий за подписью руководителя медицинской организации (скан-копии согласно Приложению 1 к настоящему распоряжению);

– План мероприятий в электронном виде (в формате электронной таблицы MsExcel) по форме согласно Приложению 2 к настоящему распоряжению (вопросы по заполнению формы можно задать по телефону 8-812-670-52-69 (Афанасьева Н.Ю.).

1.5. в срок до 15.12.2021 обеспечить предоставление в ГКУЗ ЛО «Медицинский информационно-аналитический центр» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru информации о выполнении Плана мероприятий в соответствии с формой согласно Приложению 2 к настоящему распоряжению.

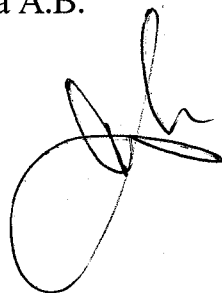
2. Руководителям ведомственных медицинских организаций и медицинских организаций частной системы здравоохранения, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году, рекомендовать:

2.1. выполнение мероприятий, указанных в п. 1 настоящего распоряжения;

2.2. представить в ГКУЗ ЛО «Медицинский информационно-аналитический центр» на электронный адрес rating.mo.lo@lo-miac.ru информацию о выполненных мероприятиях по совершенствованию работы медицинской организации, повышению качества оказания услуг и устранению замечаний в срок до 15.12.2021г.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета Вальденберга А.В.

Председатель Комитета



С.В.Вылегжанин

УТВЕРЖДЕНА постановлением Правительства
Российской Федерации от 17 апреля 2018г. №457

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Наименование организации _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий _____

Должность _____

Ф.И.О. _____

номер телефона _____

(дата составления документа)

Руководитель организации _____

Ф.И.О. _____

Должность _____

М.П.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Наименование организации: _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Процент исполнения мероприятия по устранению недостатков (на момент подписания документа)
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Суть проблемы и доступность информации или о федеральном учреждении, методико-социальной экспертизе						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федеральной учреждения методико-социальной экспертизы						
V. Доступность условий оказания услуг						

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий

_____ должность

_____ ф.и.о.

_____ подпись

_____ (номер телефона)

_____ (дата составления документа)

Руководитель организации

_____ ф.и.о.

_____ подпись