



**КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

03 декабря 2019 № 426-0

Санкт-Петербург

Об утверждении порядка взаимодействия государственных бюджетных учреждений здравоохранения, подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь

В соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 17.3 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»:

1. Утвердить Порядок взаимодействия государственных бюджетных учреждений здравоохранения, подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области (далее – Комитет), с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь (приложение).
2. Утвердить Проект соглашения о совместной деятельности (приложение 2).
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области Власова Е.Г.

Заместитель председателя Комитета

П.Н. Рязанов

Утвержден
распоряжением Комитета
от «03» декабря 2019 года
(приложение)

ПОРЯДОК взаимодействия

**государственных бюджетных учреждений здравоохранения, подведомственных
Комитету по здравоохранению Ленинградской области, с организаторами
Добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими
(волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской
помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь**

1. Настоящий Порядок определяет правила взаимодействия государственных бюджетных учреждений здравоохранения, подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области (далее — учреждение), с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями (далее — организаторы, организации) при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь.

2. Взаимодействие учреждения с организаторами, организациями осуществляется в соответствии с общими требованиями к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 № 1425 (далее — Общие требования).

3. Основными направлениями осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

- помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование;

- помощь в общем уходе за пациентами;

- содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

- содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов;

- содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий);

- информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций;

- профориентация школьников в медицину;

- иные направления, не противоречащие законодательству Российской Федерации, а также не создающие угрозу жизни и здоровью граждан/пациентов медицинской организации.

Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях представлен в приложении к настоящему распоряжению.

4. Учреждение размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о готовности к взаимодействию и имеющихся потребностях в содействии в оказании медицинской помощи со стороны организаторов, организаций. размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о готовности к взаимодействию и имеющихся потребностях в содействии в оказании медицинской помощи со стороны организаторов, организаций.

5. Организаторы, организации до начала осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении предоставляют учреждению почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» предложение о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой деятельности (далее - предложение), которое содержит следующую информацию:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии), если организатором добровольческой деятельности является физическое лицо;

б) фамилия, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;

в) государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;

г) сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

д) идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);

е) перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее — Федеральный закон), с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организаторов, организаций и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

При намерении организаторов, организаций осуществлять содействие в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе в отношении каждого добровольца (волонтера) предоставляются копии документов, подтверждающих наличие среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования или справка о получении добровольцем (волонтером) среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования выданная — образовательной организацией, в которой он обучается.

6. Учреждение по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимает одно из следующих решений:

- о принятии предложения;
- об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения.

В случае если необходимо запросить дополнительную информацию у организаторов, организаций срок рассмотрения предложения может быть увеличен на 10 рабочих дней.

Учреждение информирует организатора, организацию о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения предложения.

7. Основанием для отказа в принятии предложения является:

- отсутствие в предложении обязательных сведений и документов, указанных в пункте 5 настоящего Порядка;
- недостоверность представленной организатором, организацией информации;
- отсутствие мероприятий в сфере охраны здоровья, реализуемых учреждением, по которым возможно осуществлять взаимодействие с организатором, организацией по предоставленному предложению.

Организатор, организация в случае отказа учреждения принять предложение вправе направить учреждению аналогичное предложение, которое рассматривается в соответствии с настоящим Порядком.

8. В случае принятия предложения учреждение информирует организатора, организацию об условиях осуществления добровольческой деятельности в соответствии с Общими требованиями.

9. Взаимодействие учреждения с организаторами, организациями осуществляется на основании соглашения о взаимодействии (далее - Соглашение), за исключением случаев, определенных сторонами.

10. Соглашение заключается в случае принятия учреждением решения об одобрении предложения с организаторами, организациями и предусматривает:

- 1) перечень видов работ (услуг), осуществляемых организаторами, организациями в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона;
- 2) условия осуществления добровольческой деятельности;
- 3) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны организаторов, организаций и со стороны учреждения для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;
- 4) порядок, в соответствии с которым учреждение информирует организаторов, организации о потребности в привлечении добровольцев;
- 5) возможность предоставления учреждением мер поддержки, предусмотренных Федеральным законом, помещений и необходимого оборудования;
- 6) возможность учета деятельности добровольцев в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);

7) обязанность организаторов, организаций информировать добровольцев о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии) с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

8) обязанность организаторов, организаций информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;

9) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

11. В целях заключения Соглашения организаторы, организации направляют в Учреждение подписанный уполномоченным лицом проект Соглашения.

12. Учреждение в течение семи рабочих дней рассматривает проект Соглашения.

13. По результатам рассмотрения проекта Соглашения уполномоченное лицо учреждения подписывает Соглашение или направляет в адрес организаторов, организаций замечания и предложения по проекту Соглашения.

Срок заключения соглашения не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором, организацией решения о принятии предложения.

Соглашение изготавливается и подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых остается в учреждении, а другой передается организаторам, организациям.

14. В целях урегулирования разногласий по проекту Соглашения проводятся согласительные процедуры между — организаторами, организациями и учреждением.

15. Учреждение в котором осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность, информирует пациентов посредством размещения соответствующей информации в общедоступных местах о факте осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, правах и обязанностях добровольцев (волонтеров) при осуществлении ими добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.

16. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется с учетом положений статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

17. Предъявление иных требований, чем установлены Общими требованиями или настоящим Порядком, к медицинскому обследованию и состоянию здоровья добровольцев (волонтеров), не осуществляющих содействие в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, не допускается, за исключением случаев карантина или случаев, установленных государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами (далее - санитарные правила) в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

18. Информация о карантине или дополнительных требованиях, установленных санитарными правилами, должна быть доведена учреждением до сведения организаторов и организаций.

Утвержден
распоряжением Комитета
от « 03 » *декабря* 2019 года
(приложение 2)

Соглашение о совместной деятельности
(проект)

Г. _____ « ____ » _____ Г.

_____ (наименование организации органа здравоохранения субъекта РФ)
расположенная (ое) по адресу _____,

именуемая в дальнейшем "Учреждение", в лице _____,

действующего на основании Устава, и _____

_____ (наименование негосударственной, социально ориентированной некоммерческой общественной, волонтерской организации)

именуемая в дальнейшем "НКО", расположенная по адресу: _____,

в лице _____,

действующего на основании _____,

далее совместно именуемые "Стороны", заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон на основе взаимного уважения и партнерского взаимодействия, направленное на улучшение качества жизни, оптимизацию содержания, воспитания, образования, развития пациентов Учреждения, их социальную адаптацию, реабилитацию.

Сотрудничество осуществляется на безвозмездной основе.

1.2. Целями сотрудничества сторон являются:

- улучшение качества жизни пациентов Учреждения;
- содействие их всестороннему развитию и раскрытию индивидуального потенциала;

- содействие при оказании комплексной медико-социальной, психолого-педагогической реабилитации и духовно-нравственной помощи пациентам Учреждения;

- создание оптимальных жизненных условий пациентам Учреждения;

- организация социальной и интеграционной работы с пациентами Учреждения;

- творческое развитие пациентов Учреждения, расширение кругозора и оказание психологической поддержки семьям;

- духовно-нравственное просвещение и воспитание пациентов Учреждения.

1.3. Стороны выражают свою готовность к объединению усилий для максимальной реализации положений настоящего Соглашения.

1.4. Стороны обязуются в своей деятельности руководствоваться нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъекта РФ, в том числе приказами и распоряжениями Комитета по здравоохранению Ленинградской области, правилами внутреннего распорядка и нормативными документами Учреждения; строго соблюдать моральные, культурные и этические ценности; не допускать ущерба психологическому и физическому состоянию пациентов Учреждения.

2. Права и обязанности сторон

2.1. НКО:

2.1.1. НКО в рамках реализуемых благотворительных программ добровольно на безвозмездной основе вправе:

- проводить с семьями пациентов мероприятия социального и профилактического характера;

- привлекать специалистов для разработки и внедрения новых подходов к воспитанию и обучению пациентов, имеющих психофизические нарушения;

- проводить работы по благоустройству и улучшению состояния территории Учреждения.

2.1.2. НКО осуществляет работу с пациентами в Учреждении силами добровольцев (волонтеров), работников НКО.

2.1.3. НКО обязуется представлять Учреждению список привлеченных специалистов, работников и/или добровольцев (волонтеров) НКО с указанием их фамилии, имени, отчества, места жительства (фактического проживания или пребывания).

2.1.4. НКО несет полную ответственность за действия своих работников/добровольцев (волонтеров).

2.1.5. НКО назначает уполномоченного представителя из числа представителей НКО и в письменном обращении информирует об этом Учреждение.

2.1.6. Руководитель и работники НКО несут ответственность за причинение ущерба жизни и здоровью пациентов в период работы с ними в соответствии с действующим законодательством.

2.1.7. НКО согласовывает условия посещения, характер работы и допуска к работе работников/добровольцев (волонтеров), привлеченных специалистов НКО с администрацией.

2.1.8. НКО согласовывает с Учреждением список пациентов для оказания им регулярного содействия в получении социальной, профилактической и реабилитационной помощи с указанием фамилии, имени, отчества, возраста.

2.1.9. НКО согласовывает с Учреждением мероприятия, запланированные НКО к реализации на территории Учреждения и при участии пациентов Учреждения и сотрудников Учреждения, не менее чем за 7 рабочих дней до даты их планируемой реализации.

2.1.10. НКО при оказании пациентам социальных и реабилитационных услуг руководствуется нормами законодательства Российской Федерации о некоммерческих организациях, о благотворительной деятельности и благотворительных организациях, о социальном обслуживании граждан, о социальном обслуживании инвалидов и лиц пожилого возраста.

2.1.11. НКО обязуется соблюдать требования в отношении конфиденциальной и личной информации, ставшей известной НКО в результате исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.12. НКО соблюдает правовые нормы, регламентирующие работу Организации, в том числе правила внутреннего распорядка Учреждения.

2.1.13. НКО обязуется содержать предоставленные Учреждением помещения, места для хранения, технические средства, оборудование в надлежащем санитарно-гигиеническом и техническом состоянии.

2.1.14. НКО обязуется информировать Учреждение об имеющихся у пациентов, семей пациентов нуждах и содействовать их удовлетворению.

2.2. Учреждение:

2.2.1. Учреждение обеспечивает НКО в целях исполнения пункта 2.1.1 настоящего Соглашения:

- предоставление помещений для проведения занятий с пациентами, семьями с детьми для оказания социальных и реабилитационных услуг, мероприятий социального и профилактического характера;

- предоставление помещения/помещений для переодевания работников и добровольцев НКО;

- предоставление помещения/мест для хранения личных вещей работников/добровольцев (волонтеров) НКО на своей территории;

- предоставление помещения/мест для хранения технических средств и оборудования, используемых работниками/добровольцами (волонтерами) НКО для оказания социальных и реабилитационных услуг пациентам, проведения мероприятий социального и профилактического характера для семей с детьми, состоящих на обслуживании в Учреждении;

- возможность использования работниками/добровольцами (волонтерами) НКО технических средств и оборудования Учреждения для оказания социальных и реабилитационных услуг, мероприятий социального и профилактического характера пациентам, состоящих на обслуживании в Учреждении.

2.2.2. Учреждение предоставляет НКО возможности и условия для осуществления благотворительной деятельности, необходимые для работы привлеченных специалистов, работников и/или добровольцев (волонтеров), в

соответствии с организационно-техническими возможностями и утвержденными правилами внутреннего распорядка.

2.2.3. Учреждение создает условия для посещения пациентов представителями НКО ежедневно с 8.00 до 20.00, включая выходные и праздничные дни (по предварительному согласованию), с учетом режима Учреждения.

2.2.4. Учреждение предоставляет НКО письменные отчеты о целевом использовании благотворительных пожертвований, переданных НКО.

2.2.5. Организация обеспечивает доступ уполномоченного сотрудника НКО к определенной документации, связанной с исполнением настоящего Соглашения.

2.2.6. Учреждение информирует НКО об ограничениях, связанных с состоянием здоровья воспитанников, о наличии у пациентов инфекционных заболеваний и мерах безопасности, необходимых к соблюдению при работе с ними.

2.2.7. Учреждение информирует НКО о правовых нормах, регламентирующих работу Учреждения, о необходимых режимных требованиях и о других правилах, соблюдение которых требуется от НКО, а также своевременно уведомляет НКО об изменениях этих норм и правил.

2.2.8. Учреждение определяет уполномоченного сотрудника по работе с представителями НКО для оперативного решения вопросов, возникающих при совместной работе.

3. Заключительные положения

3.1. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о проблемах и затруднениях, возникающих при исполнении настоящего Соглашения, а также совместно обсуждать и оценивать результаты работы НКО.

3.2. Для согласования совместных действий в интересах пациентов, состоящих на обслуживании в Учреждении, информирования о затруднениях и проблемах представитель НКО и уполномоченный сотрудник Учреждения заслушиваются на административных совещаниях не реже 1 раза в месяц.

3.3. В случае нарушения сотрудниками НКО правил внутреннего распорядка или иных правил, действующих в Учреждении, уполномоченный сотрудник по работе с представителями НКО извещает об этом уполномоченного представителя НКО. Руководитель НКО принимает меры для пресечения подобных действий представителя НКО. В случае повторяющихся неоднократных нарушений правил представителем НКО или причинения вреда пациенту составляется письменный отказ в допуске представителя/представителей НКО к работе с воспитанниками с указанием причины.

3.4. В решении вопросов, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до "___" _____ г.

3.6. Соглашение автоматически продлевает свое действие на ___ лет в случае, если за 30 дней до окончания срока действия настоящего Соглашения ни одна из Сторон не объявит о прекращении его действия.

3.7. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон. Соглашение об изменении или расторжении настоящего Соглашения должно быть составлено в письменной форме и подписано Сторонами.

3.8. Все дополнительные соглашения и приложения к настоящему Соглашению составляются в письменной форме и являются его неотъемлемой частью.

3.9. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются путем переговоров между Сторонами.

3.10. В случае если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

3.11. В случае если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, заинтересованная Сторона вправе обратиться для разрешения в суд.

3.12. Настоящее Соглашение составлено на ____ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Учреждения, второй - у НКО.

4. Адреса и реквизиты сторон

Учреждение

НКО