

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области

от 25.09.2019 г. 14-00

№ 2

г. Санкт-Петербург, Лафонская ул., д. 6, лит. А  
Комитет по здравоохранению Ленинградской области, каб. 327

#### **Присутствовали члены Общественного совета:**

- Красильникова В.П.;
- Камальдинова Э.Г.;
- Романовская В.К.;
- Смирнова Л.Л.;
- Федотова Е.М.;
- Квасников В.А.;
- Басистова Т.А.;
- Шипулина М.Г.;

**Отсутствовали 2 члена Общественного совета по уважительным причинам:**  
Мальков Д.И., Петухов В.Г.

#### **В заседании приняли участие:**

Рязанов П.Н. – заместитель председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области;  
Касторский А.С. – начальник сектора по осуществлению контроля качества оказания медицинской помощи Комитета по здравоохранению Ленинградской области;  
Закарян А.А. – директор ГКУЗ ЛО «МИАЦ»;  
Шарапов С.В. – заместитель директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ».

#### **Повестка дня заседания:**

1. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году.

2. Обсуждение технического задания по оказанию услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества, для определения организации-оператора.

3. Организационные вопросы по проведению обследований медицинских организаций, участвующих в НОК в 2019 году, для осуществления выездов членов Общественного совета в IV квартале 2019 года с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг данными медицинскими организациями, а также контрольных мероприятий по результатам НОК в 2018 году и мониторинга реализации рекомендаций Общественного совета. Проведение контрольно-выездных обследований по информационному обеспечению МО и оценки доступности среды для лиц с ограниченными возможностями.

**Вопрос повестки дня:**

1) Заслушав информацию директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ» А.А.Закаряна о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году, обсудили результаты анкетирования (по состоянию на 25.09.2019) и принимаемые меры по реализации технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями и повышению количества пациентов, прошедших анкетирование на портале НОК Минздрава РФ.

**Решили:**

- Принять к сведению информацию директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ» А.А.Закаряна о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году.

**Результаты голосования: за - 8, против - нет, воздержались - нет.**

2). Заслушали информацию директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ» А.А.Закаряна о техническом задании по оказанию услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества, для определения организации-оператора.

**Решили:**

- Одобрить техническое задание по оказанию услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества, для определения организации-оператора.

Срок исполнения: до 10.11.2019

**Результаты голосования: за - 8, против - нет, воздержались - нет.**

3). Заслушав информацию Красильниковой В.П., председателя Общественного совета, обсудили деятельность Общественного совета при проведении НОК, о качестве проведения контрольных обследований медицинских организаций участников НОК в 2019 году.

**Решили:**

- Активизировать работу Общественного совета по проведению проверок медицинских организаций, утвердить график выездов членов Общественного

совета в медицинские организации с целью проведения «контрольных закупок» на IV квартал 2019 года со сроками и исполнителями.

Срок исполнения: до 10.11.2019

- Обеспечить членов Общественного совета аккаунтами на портале МЗ РФ по НОК (nok.rosminzdrav.ru) для проведения электронного онлайн обследования по критериям «информационного обеспечения» и «доступности среды для лиц с ограниченными возможностями» при осуществлении выездов в медицинские организации.

Срок исполнения: до 30.09.2019

- Разместить информацию о проведении НОК в СМИ регионального уровня.

Срок исполнения: до 15.10.2019

**Результаты голосования: за - 8, против - нет, воздержались - нет.**

Председатель  
Общественного совета

В.П. Красильникова

Секретарь  
Общественного совета

Е.М. Федотова