**Инструкция по работе с анкетой**

Данный опрос проводится по плану, утвержденному Губернатором Ленинградской области, в целях принятия управленческих решений для повышения эффективности работы органов государственной власти Ленинградской области.

Интернет-опрос позволит оценить работу органов государственной власти Ленинградской области и их руководителей.

Ваша оценка очень важна, так как именно в Ваших интересах органы власти и призваны работать. Из Ваших ответов мы сможем составить представление о том, насколько полно органы государственной власти реализуют свои полномочия, насколько успешно решают поставленные перед ними задачи.

Анкета одинакова для всех сайтов – это значит, что на каждом сайте органа власти Ленинградской области размещена одна и та же анкета. В то же время, оператор, получающий ответы, будет видеть, с какого сайта они поступили, и таким образом, понимать, о каком комитете или управлении идет речь.

Перед Вами двенадцать вопросов: пять последних относятся к Вам непосредственно – о Вашем возрасте, образовании, районе, где Вы проживаете. Мы хотим также знать, сколько мужчин и сколько женщин участвовали в Интернет-опросе.

**Первые семь вопросов можно поделить на четыре группы:**

1. Публичное представление работы с помощью сайта в сети Интернет. Мы хотим знать, все ли есть на конкретном сайте, что Вы ищете, легко ли найти нужную информацию.
2. Вопросы про то, как непосредственно с Вами (или Вашими родственниками, знакомыми) контактируют специалисты и руководитель (во время личного приема) данного органа власти. Отвечая на эти вопросы, вспомните, легко ли попасть на прием к руководителю, насколько вежливо, толково, исчерпывающе Вам отвечают по телефону, вовремя (30 дней по закону) и насколько по существу Вы получаете письменные ответы на свои запросы  и т.п.
3. Третья группа вопросов о том, видна ли работа конкретного органа государственной власти Ленинградской области в том месте, где Вы проживаете – в районе, городе, поселке? Отвечая на этот вопрос, Вам следует учитывать работу той сферы, за которую отвечает данный комитет или управление. То есть, мы просим Вас оценить, как в Вашем населенном пункте работает сфера здравоохранения, или образования, или средства массовой информации, насколько удобно работать малому бизнесу (или среднему/большому), все ли службы социальной защиты отвечают Вашим пожеланиям и т.п.  Ответы на этот вопрос должны быть в зависимости от того, на каком сайте вы заполняете анкету.
4. Последний вопрос (из первых семи) даст нам информацию о том, как работают в районе учреждения, подведомственные конкретному органу власти.На каждом сайте есть раздел «Общая информация» и там подраздел «Подведомственные учреждения/организации». При наличии у органа власти подведомственного учреждения или организации – данная информация на сайте представлена.

Опросный лист будет висеть на протяжении года, но срез и анализ данных мы будем делать за конкретный отрезок времени по окончании 1 квартала.

**Благодарим Вас за внимание, проявленное к опросу, и ждем Ваших ответов.**