

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Комитете по здравоохранению Ленинградской области

от 16.03.2016 г.

№ 2

г.Санкт-Петербург, Невский пр., д.113
Комитет по здравоохранению Ленинградской области, каб. 312

ПРИСУТСТВОВАЛИ

Красильникова Валентина Павловна	– председатель Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области
Костюшов Евгений Васильевич	– заместитель председателя Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области
Антропов Алексей Владимирович	– секретарь Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области
Члены Общественного совета	Басистова Т.А., Вербицкая Л.И., Квасников В.А., Костарева Т.М., Москвин Г.А., Правдин Г.Н., Романовская В.К., Шишкина О.С.
Приглашенные	Рязанов П.Н.

**1. Участие в открытом заседании общественного совета при Министерстве
здравоохранения Российской Федерации по вопросу проведения независимой
оценки качества оказания услуг в субъектах Российской Федерации,
проводимом в режиме онлайн-трансляции**

(Красильникова, Костюшов, Басистова, Вербицкая, Квасников,
Костарева, Москвин, Правдин, Романовская, Шишкина)

1. Принять к сведению информацию общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг в субъектах Российской Федерации.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Использовать в работе рекомендации и предложения общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг в субъектах Российской Федерации.

2. О результатах проведенной 09.03.2016 г. оценки сайтов медицинских организаций, подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка в 2016 г.

(Рязанов, Антропов, Красильникова, Костюшов, Басистова, Вербицкая, Квасников, Костарева, Москвин, Правдин, Романовская, Шишкина)

1. Принять к сведению результаты оценки сайтов медицинских организаций, подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка в 2016 г. (прилагается).

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Предложить руководителям медицинских организаций, подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка в 2016 г., устранить выявленные недостатки в срок до 15 апреля 2016 г.

2.2. Провести повторную оценку сайтов медицинских организаций, подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка в 2016 г., с последующим докладом председателю Комитета Вылегжанину С.В.

3. О проекте Плана работ Комитета по здравоохранению Ленинградской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016-2018 годы

(Рязанов, Красильникова, Костюшов, Басистова, Вербицкая, Квасников, Костарева, Москвин, Правдин, Романовская, Шишкина)

1. Принять к сведению проект Плана работ Комитета по здравоохранению Ленинградской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016-2018 годы

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. В целях реализации Плана работ Комитета по здравоохранению Ленинградской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016-2018 годы, предложить председателю Комитета Вылегжанину С.В. активно привлекать членов Общественного совета к его выполнению.

Председатель
Общественного совета



В.П.Красильникова

Приложение 1 к Протоколу
заседания Общественного совета
при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области от 16.03.2016 г. № 2

**Результаты оценки сайтов медицинских организаций,
подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области,
в отношении которых проводится независимая оценка в 2016 г.**

В 2016 г. независимая оценка проводится в отношении 50 медицинских организаций Ленинградской области.

Оценка сайтов проводилась по следующим критериям:

- наличие сайта;
- наличие обязательной информации на сайте;
- актуальность информации;
- доступность для потребителей (удобство поиска).

Результаты оценки сайтов по состоянию на 09.03.2016 г. в разрезе медицинских организаций:

№ п/п	Медицинская организация	Количество критериев	Количество недостатков	% наполнения сайта
1. Полное размещение требуемой информации:				
1.	ГБУЗ ЛО "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	40	0	100%
2.	ГБУЗ ЛО "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	40	0	100%
3.	ГБУЗ ЛО "Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова"	40	0	100%
4.	ГБУЗ ЛО "Волосовская межрайонная больница"	40	0	100%
2. наполнение сайта свыше 75%				
5.	ГБУЗ ЛО "Подпорожская межрайонная больница"	40	7	83%
6.	ГБУЗ ЛО "Киришская клиническая межрайонная больница"	40	8	80%
7.	ЛОГП "Киришская стоматологическая поликлиника"	37	8	78%
8.	ГБУЗ ЛО "Лужская межрайонная больница"	40	9	78%
9.	ГБУЗ ЛО "Токсовская районная больница"	40	10	75%
10.	ГБУЗ ЛО "Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова"	40	10	75%
3. наполнение сайта от 74 % до 50 %				
11.	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	40	11	73%
12.	ГБУЗ ЛО "Выборгская межрайонная больница"	40	12	70%
13.	ГАУЗ ЛО "Вырицкая районная больница"	40	12	70%
14.	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	39	12	69%
15.	ГБУЗ ЛО "Кировская стоматологическая поликлиника"	35	11	69%
16.	ГАУЗ "Ленинградский областной кардиологический диспансер"	38	12	68%
17.	ГБУЗ ЛО "Приморская районная больница"	40	13	68%
18.	ГБУЗ ЛО "Выборгский родильный дом"	40	14	65%
19.	ГБУЗ ЛО "Бокситогорская межрайонная больница"	40	15	63%

№ п/п	Медицинская организация	Количество критериев	Количество недостатков	% наполнения сайта
20.	ГБУЗ ЛО "Приозерская центральная районная больница"	40	15	63%
21.	ГБУЗ ЛО "Сланцевская межрайонная больница"	40	15	63%
22.	Ленинградское областное ГКУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	35	14	60%
23.	ГБУЗ "Ленинградский областной онкологический диспансер"	39	16	59%
24.	ГБУЗ ЛО "Ломоносовская межрайонная больница имени И.Н.Юдченко"	40	17	58%
25.	ГКУЗ ЛО "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	31	14	55%
26.	ГБУЗ ЛО "Сертоловская городская больница"	40	18	55%
27.	ГБУЗ ЛО "Бокситогорская стоматологическая поликлиника"	37	17	54%
28.	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	32	15	53%
29.	ГБУЗ ЛО "Волховская межрайонная больница"	40	19	53%
30.	ГБУЗ ЛО "Рощинская районная больница"	40	19	53%
31.	ГБУЗ ЛО "Тосненская клиническая межрайонная больница"	40	19	53%
32.	ГБУЗ ЛО "Лодейнопольская межрайонная больница"	40	20	50%
4. наполнение сайта менее 50%				
33.	ГБУЗ ЛО "Центр профессиональной патологии"	34	18	47%
34.	ЛО ГБУЗ "Детская клиническая больница"	39	21	46%
35.	ГАУЗ ЛО "Выборгская стоматологическая поликлиника"	35	20	43%
36.	ГКУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер"	35	20	43%
37.	ГБУЗ ЛО "Светогорская районная больница"	40	23	43%
38.	ГКУЗ ЛО "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	31	18	42%
39.	ЛО ГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	29	17	41%
40.	ГКУЗ ЛО "Тихвинская психиатрическая больница"	29	18	38%
41.	ГБУЗ ЛО "Кировская межрайонная больница"	40	25	38%
42.	ГКУЗ ЛО "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	29	21	28%
43.	ГБУЗ ЛО "Волховская стоматологическая поликлиника"	34	25	26%
44.	ГКУЗ ЛО "Зеленохолмская туберкулезная больница"	29	23	21%
45.	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	38	31	18%
46.	ГКУЗ ЛО "Дружносельская психиатрическая больница"	29	24	17%
47.	ГБУЗ ЛО Детский областной противотуберкулезный санаторий "Сосновый мыс"	29	24	17%
5. отсутствуют сайты				
48.	ГКУЗ "Ленинградский областной психоневрологический диспансер"			
49.	ЛО ГКУЗ "Ульяновская Областная психиатрическая больница"			
50.	ГКУЗ ЛО "Туберкулезная больница "Дружноселье"			

Результаты оценки сайтов в разрезе размещаемой информации по недостаткам:

Информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, размещаемая на официальных сайтах медицинских организаций в сети "Интернет"			количество МО, всего	количество МО, имеющих недостатки	% наполнения
1	о медицинской организации:				
1.1.	полное наименование,		47	4	91%
	<i>отсутствует</i>		<i>Зеленохолмская ТБ, ТБ в Выборге, ДС Сосновый мыс, Сертоловская ГБ</i>		
1.2.	место нахождения,		47	0	100%
1.3.	включая обособленные структурные подразделения (при их наличии),		32	5	84%
	<i>не указаны</i>		<i>ЛОКБ, ЛОДКБ, Лодейнопольская МБ</i>		
	<i>не полностью</i>		<i>Волховская МБ, Кировская МБ</i>		
1.4.	почтовый адрес,		47	0	100%
1.5.	схема проезда;		47	6	87%
	<i>отсутствует</i>		<i>Дружносельская ПБ, Бокситогорская МБ, Бокситогорская СП, Волховская СП, Выборгская СП, Светогорская РБ</i>		
1.6.	дата государственной регистрации,		47	17	64%
	<i>в основном отсутствует</i>				
	<i>скан постановления на учет в налоговом органе</i>		<i>Бокситогорская МБ, Бокситогорская СП</i>		
	<i>в разделе - ЛИЦЕНЗИЯ</i>		<i>Выборгская СП, Приозерская МБ,</i>		
	<i>в разделе – ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ</i>		<i>Лодейнопольская МБ,</i>		
1.7.	сведения об учредителе (учредителях);		47	20	57%
	<i>в основном отсутствует либо ссылка на УСТАВ</i>				
	<i>указан учредитель</i>		<i>ЛОКБ – Правительство ЛО Волховская СП – Админ Волх. МР Ломоносовская МБ – Админ Ломонос. МР</i>		
1.8.	структура и органы управления;		47	7	85%
1.9.	режим и график работы;		47	8	83%
1.10.	правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;		47	29	38%
1.11.	контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;		47	10	79%
	<i>не указаны адреса электронной почты</i>				
1.12.	график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;		47	15	68%
	<i>в основном не указан либо трудно найти</i>				
	<i>не указаны часы приема</i>		<i>Центр специализированных видов МП</i>		
	<i>Прием 2 раза в месяц</i>		<i>ТБ в Тихвине, Приморская МБ,</i>		
	<i>указаны сотрудники, которые давно не работают</i>		<i>Ломоносовская МБ</i>		
2	об адресах и контактных телефонах:				
2.1.	органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья,		47	25	47%

Информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, размещаемая на официальных сайтах медицинских организаций в сети "Интернет"			количество МО, всего	количество МО, имеющих недостатки	% наполнения
		<i>в основном не указаны либо указаны ссылки на сайт</i>			
		<i>указан телефон старой горячей линии</i>	<i>Дружносельская ПБ, Выборгский МНД, Выборгская ДГБ, Выборгский РД</i>		
		<i>указан председатель Комитета Окунев А.Ю.</i>	<i>Бокситогорская СП</i>		
		<i>не верно указан номер телефона</i>	<i>Выборгская МБ, Выборгский РД</i>		
		<i>указаны телефоны сотрудников комитета</i>	<i>Ломоносовская МБ, Лужская МБ</i>		
2.2.		территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения,	47	26	45%
		<i>в основном не указаны либо указаны ссылки на сайт</i>			
		<i>указан главный врач Росздравнадзора Горбанев С.Н.</i>	<i>Бокситогорская СП</i>		
2.3.		территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;	47	24	49%
		<i>в основном не указаны либо указаны ссылки на сайт</i>			
3		о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;	35	15	57%
		<i>в основном не указаны либо указаны ссылки на сайт</i>			
4		о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;	47	34	28%
		<i>в основном не указаны либо указаны ссылки на законы</i>			
5		о медицинской деятельности медицинской организации:			
5.1.		о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);	47	8	83%
		<i>отсутствуют полностью либо без приложений</i>			
5.2.		о видах медицинской помощи;	47	24	49%
		<i>сведения отсутствуют либо представлен скан лицензии</i>			
5.3.		о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;	47	28	40%
		<i>отсутствуют либо указаны ссылки на ТППГ</i>			

Информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, размещаемая на официальных сайтах медицинских организаций в сети "Интернет"			количество МО, всего	количество МО, имеющих недостатки	% наполнения
		ссылки на ТПГГ за 2013, 2014, 2015 гг.	ЛООД (2015), ТБ в Тихвине (2013), Выборгский МНД (2014), Волховская СП (2014 и 2015), Сертоловская ГБ (2015), Выборгская СП (2014), Светогорская РБ (2014), Кировская МБ (2015), Ломоносовская МБ (2014 и 2016), Тосненская КМБ (2015)		
5.4.	о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;		47	30	36%
5.5.	о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;		47	30	36%
5.6.	о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;		25	9	64%
	указаны ссылки на ТПГГ и приказ МЗ №1006н				
5.7.	о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;		41	21	49%
	не указаны либо указаны форма онлайн-записи на прием				
5.8.	о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;		36	26	28%
	в основном не указаны				
	единичные исследования		ЛОКБ – Эндоскопия Профпатология – УЗИ Приморская РБ – УЗИ, ФГДС Выборгская ДГБ – УЗИ Светогорская РБ – РРС, ФКС, УЗИ, Рентген Вырицкая РБ – РРС, ФКС, УЗИ, Рентген Кирилловская КМБ – УЗИ Ломоносовская – ирригоскопия, ФКС, урография		
	ссылка на ТПГГ		Сертоловская ГБ (2015) Кингисеппская РБ (2016)		
5.9.	о правилах и сроках госпитализации;		47	28	40%
	в основном не указаны				

Информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, размещаемая на официальных сайтах медицинских организаций в сети "Интернет"			количество МО, всего	количество МО, имеющих недостатки	% наполнения
5.10.	о правилах предоставления платных медицинских услуг;		38	9	76%
	<i>в основном не указаны</i>				
	<i>ссылка на 323-ФЗ и постановление №1006</i>		<i>ЛОНД, Сертоловская ГБ</i>		
	<i>правила утверждены в 2011</i>		<i>Светогорская РБ</i>		
	<i>Администрацией Выборгского района</i>				
5.11.	о перечне оказываемых платных медицинских услуг;		38	6	84%
5.12.	о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);		38	6	84%
6	о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):				
6.1.	фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;		47	15	68%
	<i>в основном не указаны</i>				
6.2.	сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);		47	41	13%
	<i>отсутствуют либо представлены не полные сведения (квалификация и специальность)</i>				
6.3.	сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);		47	37	21%
	<i>отсутствуют либо представлены не полные сведения</i>				
6.4.	график работы и часы приема медицинского работника;		47	18	62%
7	о вакантных должностях;		47	13	72%
8	8) о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;		47	28	40%
	<i>Сведения отсутствуют либо указаны перечни на 2015 г.</i>				
12	об отзывах потребителей услуг;		47	14	70%
	<i>отсутствие раздела</i>				
13	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.		47	28	40%
	<i>Единый БАННЕР «Независимая оценка» отсутствует</i>				

Приложение 2 к Протоколу
заседания Общественного совета
при Комитете по здравоохранению
Ленинградской области от 16.03.2016 г. № 2

Проект Плана работ
Комитета по здравоохранению Ленинградской области
по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями
на 2016-2018 годы

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	2 Проведение заседаний Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее - независимая оценка)	3 не реже 2-х раз в год	4 Рязанов П.Н. Антропов А.В.	5 не менее 2	6 не менее 2	7 не менее 2
2.	Организация проведения независимой оценки в медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (далее - медицинские организации)	ежегодно	Рязанов П.Н.	не менее 40 %	не менее 40 %	не менее 40 %
3.	Мониторинг обеспечения условий для проведения независимой оценки в медицинских организациях, подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области и участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (далее - подведомственные медицинские организации)	постоянно	Рязанов П.Н. Антропов А.В.	100 %	100%	100 %
				доля медицинских организаций, охваченных независимой оценкой		
				доля подведомственных медицинских организаций, охваченных независимой оценкой		

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
4.	Мониторинг организации и проведения независимой оценки: - состав Общественного совета; - определение перечня медицинских организаций, участвующих в независимой оценке в текущем году; - выбор организации-оператора; - анкетирование; - состав информации; - результаты независимой оценки; - рассмотрение результатов независимой оценки	постоянно	Рязанов П.Н. Антропов А.В.			
5.	Проведение видеоселекторных совещаний по независимой оценке с участием подведомственных медицинских организаций и представителей общественных советов при медицинских организациях в муниципальных районах Ленинградской области	ежеквар- тально	Рязанов П.Н. Антропов А.В.	4	4	4
6.	Участие в видеоселекторных совещаниях по независимой оценке, проводимых Министерством здравоохранения Российской Федерации	по плану Минздрава России	Рязанов П.Н. Антропов А.В.			
7.	Организация проведения контрольных мероприятий по независимой оценке в медицинских организациях	в течение года	Рязанов П.Н. Антропов А.В.	не менее 40 %	не менее 40 %	не менее 40 %
				от участвующих в независимой оценке медицинских организаций		
8.	Организация круглых столов, конференций и др. мероприятий для информирования населения о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации	в течение года	Рязанов П.Н. Антропов А.В.	не менее 2	не менее 2	не менее 2

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
9.	Участие в проводимых Министерством здравоохранения Российской Федерации выездных совещаниях по независимой оценке с участием органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, общественных советов, руководителей медицинских организаций, представителей общественных организаций	по плану Минздрава России	Рязанов П.Н. Антропов А.В.			
10.	Размещение информации о результатах независимой оценки в медицинских организациях на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - www.bus.gov.ru)	в течение 5 рабочих дней со дня утверждения (внесения изменений, отмены)	Антропов А.В.			
11.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» в актуальном состоянии на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Антропов А.В.			
12.	Мониторинг представления информации о проведении независимой оценки и ее результатов на официальном сайте Комитета по здравоохранению Ленинградской области и на www.bus.gov.ru	постоянно	Рязанов П.Н.			
13.	Рассмотрение результатов независимой оценки медицинских организаций	ежегодно	С.В.Выллегжанин Рязанов П.Н.			
14.	Подготовка сведений о медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на текущий год	ежегодно до 15 января	ГБУЗ ЛО МИАЦ А.А.Закарян			

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
15.	Направление в общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации сведений о медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на текущий год	ежегодно до 1 февраля	Рязанов П.Н. Антропов А.В.			
16.	Представление в Министерство здравоохранения Российской Федерации информации о проведении независимой оценки в Ленинградской области	1 раз в полугодие (до 20 января и до 5 июля)	Рязанов П.Н. Антропов А.В.			